

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Ruhrpott-Pfoten - Die Hundehalterschule in Haltern am See wird durch Inga Riemann, Johannesstraße 19, 45721 Haltern am See, vertreten.

I. Angebot / Trainingsort

1. Das Ausbildungsangebot von Ruhrpott-Pfoten - Die Hundehalterschule in Haltern am See umfasst Einzel- sowie Gruppenstunden, Seminare, Themenabende, Kurse und Schulungen, die sowohl die theoretische als auch praktische Unterweisung des Hundehalters in die Verhaltensweisen der Hunde beinhaltet. Es werden darüber hinaus Kenntnisse zu Sozialstrukturen, Aggressions- und Rudelverhalten, zu Hundehaltung, Ernährung, Erziehung, Beschäftigung und vieles mehr vermittelt.
2. Alle Angebote von Ruhrpott-Pfoten - Die Hundehalterschule in Haltern am See können nur nach vorheriger Anmeldung in Anspruch genommen werden, wobei die Anmeldung zu Seminaren, Themenabenden, Kursen und Gruppenstunden stets schriftlich erfolgen soll (per E-Mail, über die Website oder auf dem Postweg).
3. Die Aufnahme eines Mensch-Hund-Teams in eine Gruppenstunde oder einen Kurs erfolgt nach Abstimmung mit der Inhaberin. Das Vorliegen der Ausbildungsvoraussetzungen des Hundes für eine Aufnahme in die Gruppenstunde wird ausschließlich durch die Inhaberin festgestellt.
4. Die Auswahl des Trainers für den jeweiligen Hund und Hundehalter erfolgt durch die Inhaberin.
5. Der Trainer ist berechtigt, bei Nichtverträglichkeit einzelner Hunde untereinander, dem Kunden eine neue Gruppe zuzuweisen. Sollte ein Hund ein Training stören durch aggressives Verhalten, so ist der Trainer berechtigt, den Hund vom weiteren Unterricht vorübergehend auszuschließen.
6. Eine Unterrichtsstunde dauert 60 Minuten. Verspätungen des Kunden gehen zu dessen Lasten und berechtigen nicht zur Minderung der Vergütung.
7. Der Unterricht erfolgt als Besuch bei den Kunden zu Hause oder an einem zuvor vereinbarten Treffpunkt.

II. Preise / Zahlungsbedingungen

1. Die Preisgestaltung obliegt Ruhrpott-Pfoten - Die Hundehalterschule in Haltern am See. Es gelten die Preise zum Zeitpunkt einer Buchung. Die aktuellen Preise können auf der Homepage eingesehen werden. Preiserhöhungen behält sich Ruhrpott-Pfoten - Die Hundehalterschule in Haltern am See ausdrücklich vor.
2. Die Vergütung ist bis spätestens zum Beginn der jeweiligen Unterrichtsstunde in bar zu entrichten.
3. An- und Abfahrtskosten (von "Johannesstraße 19, 45721 Haltern am See) werden mit 0,35 Euro pro gefahrenen Kilometer berechnet.
4. Im Falle des Zahlungsverzugs erlischt die Teilnahmeberechtigung für die Dauer des Zahlungsverzugs. Die Geltendmachung eines etwaigen Verzugs Schadens behält sich Ruhrpott-Pfoten - Die Hundehalterschule in Haltern am See ausdrücklich vor.
5. Sagt der Kunde eine Einzel-Unterrichtsstunde nicht mindestens 3 Tage vor Unterrichtsbeginn über die Handynummer der Inhaberin von Ruhrpott-Pfoten - Die Hundehalterschule in Haltern am See ab, so hat der Kunde den vollen Stundensatz zu zahlen, gleich aus welchen Gründen er an der Wahrnehmung der Unterrichtsstunde verhindert ist. Wird die Unterrichtsstunde mehr als 3 Tage vorher abgesagt, so gilt der Termin als storniert; es wird dem Kunden ein baldmöglichster Ersatztermin angeboten.
6. Eine Absage der Trainingsstunden muss mind. 24 Std. vor der Stunde über die Handynummer der Inhaberin Ruhrpott-Pfoten - Die Hundehalterschule in Haltern am See erfolgen, ansonsten wird die Stunde berechnet.
7. Bei Vorträgen, Kursen, Wochenendseminaren, Tagesseminaren und Halbtagesseminaren erhält der Kunde, sofern er mindestens 2 Wochen vorher schriftlich abgesagt hat 50% der Gebühr zurückerstattet. Sagt ein Kunde nicht mindestens 2 Wochen vorher ab, gleich aus welchen Gründen er an der Wahrnehmung verhindert ist, wird das jeweilige Seminar, der Kurs bzw. der Vortrag voll berechnet.
8. Bei bereits begonnenen Gruppenkursen mit aufeinanderfolgenden feststehenden Terminen kann keine Rückerstattung des einzelnen Stundensatzes erfolgen, sofern der gesamte Gruppenkurs nicht 2 Wochen vor Beginn der ersten Gruppenstunde abgesagt wird.
9. In den Fällen der Ziffer 6 bis 8 dieses Abschnitts bleibt es dem Kunden unbenommen, einen geringeren Schaden nachzuweisen.

10. Seminare, Kurse und Vorträge werden üblicherweise vor Beginn der jeweiligen Veranstaltung bar oder per Überweisung an Ruhrpott-Pfoten - Die Hundehalterschule in Haltern am See vergütet.

11. Der Trainer/die Trainerin behält sich vor, den jeweiligen Unterricht aus wichtigen Gründen abzusagen oder zu verschieben. Gründe dafür können z. B. die Wetterbedingungen sein. Der Kunde wird in einem solchen Fall rechtzeitig benachrichtigt. In solchen Fällen wird der Unterricht an einem anderen Termin nachgeholt. Ebenfalls behalten wir uns vor Seminare, Kurse, Themenabende und Vorträge abzusagen bzw. zu verschieben, wenn die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wurde. In solchen Fällen wird das Seminar, der Kurs oder Vortrag an einem anderen Termin nachgeholt oder durch den Veranstalter storniert. Im Falle einer Stornierung erhält der Kunde den bezahlten Preis in voller Höhe umgehend erstattet.

III. Teilnahmebedingungen

1. Der Kunde versichert, dass sein Hund behördlich angemeldet und ausreichend haftpflichtversichert ist. Auf Verlangen hat der Kunde Impfpass, Sachkundenachweise, Anmeldebescheinigung und Police der Haftpflichtversicherung vorzuzeigen.

2. Darüber hinaus versichert der Kunde, dass sein Hund keine ansteckenden Erkrankungen hat.

3. Chronische Erkrankungen sind dem Trainer/der Trainerin bei Trainingsbeginn mitzuteilen. Der Kunde ist ebenfalls verpflichtet, den Trainer/die Trainerin über Verhaltensauffälligkeiten, übermäßige Aggressivität oder Ängstlichkeit seines Hundes vor Aufnahme der ersten Unterrichtsstunde zu informieren.

4. Ebenfalls ist der Trainer/die Trainerin spätestens 1 Tag vor Beginn der Unterrichtsstunde über die Läufigkeit einer Hündin zu unterrichten. Es liegt in der Entscheidung des Trainers/der Trainerin, ob die Hündin an der Unterrichtsstunde teilnehmen kann. Das gleiche gilt für Seminare und Kurse.

5. Der Trainer/die Trainerin ist berechtigt, den Hund bei ansteckenden Krankheiten vom Unterricht auszuschließen. Gleiches gilt für den Fall, dass der Kunde die in Ziffer 1. geforderten Nachweise auf Anforderung des Trainers/der Trainerin nicht vollumfänglich erbringt.

6. Im Falle eines berechtigten Ausschlusses vom Unterricht bleibt der Honoraranspruch bestehen. Der Kunde hat aber das Recht, die Stunden nach Wegfall des Ausschlussgrundes im Rahmen eines anderen Kurses – soweit ein entsprechendes Angebot besteht – nachzuholen.

IV. Haftungsbeschränkung

1. Eine Haftung von Ruhrpott-Pfoten - Die Hundehalterschule in Haltern am See oder der Trainer) für Körper –oder Sachschäden wird ausgeschlossen, es sei denn es läge grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz vor.
2. Der Kunde übernimmt die alleinige Haftung für seinen Hund, auch wenn er auf Veranlassung des Trainers/der Trainerin handelt.
3. Soweit der Kunde durch den Trainer/die Trainerin aufgefordert wird, seinen Hund von der Leine zu lösen, übernimmt der Kunde allein die Verantwortung hierfür.
4. Der Kunde übernimmt ferner die alleinige Haftung für weitere Personen, die er selbst zum Training mitgebracht hat (Familienmitglieder, Kinder usw.)

V. Teilnahme Seminare

1. Die Anmeldungen zu Vorträgen, Tages-, Halbtags- oder Wochenendseminaren werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Da jeweils nur eine begrenzte Anzahl an Teilnehmerplätzen zur Verfügung steht, kann nicht gewährleistet werden, dass jede Anmeldung bestätigt werden kann.
2. Im Interesse aller Seminarteilnehmer/innen wird um pünktliches Erscheinen gebeten.
3. Die Teilnahme an einem Seminar geschieht auf eigene Gefahr und Verantwortung.

VI. Trainings- / Garantiebestimmung

1. Der Trainer/die Trainerin übernimmt keine Garantie für das Erreichen des Ausbildungsziels. Die Ausbildung orientiert sich an den jeweiligen Bedürfnissen des Kunden und den Möglichkeiten des Hundes nach seiner Rasse, seinem Alter, seinem Geschlecht und seinen körperlichen Voraussetzungen.
2. Ruhrpott-Pfoten - Die Hundehalterschule in Haltern am See weist darauf hin, dass die Verantwortung für ein gutes Ausbildungsergebnis beim Hundehalter liegt, welcher das Gelernte konsequent außerhalb der Trainingsstunde umsetzen muss.

VII. Nutzungsrecht / Urheberrecht / Datenschutz

1. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass sämtliche Videoaufzeichnungen, die Ruhrpott-Pfoten - Die Hundehalterschule in Haltern am See von Hund und Halter erstellt, auf öffentlichen Veranstaltungen (Vortragsabende, Seminare, Schulungen) gezeigt werden dürfen. Sollte der Kunde nicht damit einverstanden sein, so kann er diesen Absatz entsprechend kennzeichnen.
2. Der Kunde beachtet, dass eigene Videoaufzeichnungen oder Fotoaufnahmen des Trainings nach den Methoden von Ruhrpott-Pfoten - Die Hundehalterschule in Haltern am See nur nach Rücksprache mit dem Trainer erstellt werden dürfen. Ferner darf jegliches Audio-/ Videomaterial – sofern vorab genehmigt – nur für den privaten Gebrauch des Kunden genutzt werden.
3. Seminarunterlagen, die von Ruhrpott-Pfoten - Die Hundehalterschule in Haltern am See ausgehändigt werden, sind urheberrechtlich geschützt und dürfen ohne schriftliche Genehmigung von Frau Inga Riemann nicht vervielfältigt oder verbreitet werden. Kein Teil der Unterlagen darf in irgendeiner Form (durch Fotokopie, Mikrofilm oder ein anderes Verfahren) ohne schriftliche Genehmigung von Frau Riemann reproduziert oder unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet, vervielfältigt oder verbreitet werden.

VIII. Schlussbestimmung

1. Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder werden oder eine Lücke enthalten, so bleibt die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gilt eine wirksame Bestimmung als vereinbart, die dem von den Parteien Gewollten am nächsten kommt.